**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино в 1 квартале 2024г.***

Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

Так в 1 квартале 2024г. в администрацию на рассмотрение поступило 9 обращений граждан, из них письменных – 10 (в 1 кв-ле 2023г. – 4 письменных обращения, в 1 кв-ле 2022г. - 3 письменных обращения ) в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2024г**.  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 1 кварталу 2023) | **1 квартал 2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 1 кварталу 2022г.) | **1 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2021г. (18обр.) |
| Всего обращений | 10(+7) | 3 ( 0 ) | 3 (-15 ) |
| из них:  - письменных | 10 (+6) | 4( +1) | 3 (-15 ) |
| - по электронной почте | 7 (0 ) | 1 (+1) | 0 ( 0 ) |
| - в ходе личного приема | 0 ( 0 ) | 0 ( 0 ) | 0 ( 0) |

Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса:

- по благоустройству дорог

- по канализации

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2024г. | 1 квартал 2023г. |
| - рассмотрено по существу | 10 | 4 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 6 | 1 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 0 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 7 | 3 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 5 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 1 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.