**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

 **в IV квартале 2016 года**

**городское поселение город Поворино Поворинского муниципального района Воронежской области**

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме всего –42

Из них:

* 1. Письменных обращений –34

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 34

1.1.2. Проверено комиссионно –3

1.1.3. Проверено с выездом на место – 6

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –8

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано»-3

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 8

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 16

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –1

1.1.9. Переадресованных по компетенции –0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –2

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –12

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 17

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –29

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –8

1.2.1. Взято на контроль – 8

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» –1

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» –1

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 7

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме –37

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме –8

* 1. Количество повторных обращений –0