**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино в 1 квартале 2022г.***

 Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

 Так в 1 квартале 2022г. в администрацию на рассмотрение поступило 3 обращения граждан, из них письменных – 3 (в 1 кв-ле 2021г. – 18 обращений, из них 18 письменных, в 4 кв-ле 2020г. - 15 обращений, из них 14 письменных, 1 в ходе личного приема) в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2022г**.В абсолютных цифрах и процентах(+,- к 1 кварталу 2021.) | **1 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах(+,- к 1 кварталу 2020г.) | **1 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2019г. (12обр.) |
| Всего обращений | 3 (-15 ) |  18 ( -24 ) |  42 ( +30 ) |
| из них:- письменных | 3 (-2 ) |  5 ( -36 ) |  41 ( +29 ) |
| - по электронной почте | 0 (-13 ) |  13 (-7 ) | 20 ( +8 ) |
| - в ходе личного приема | 0 ( 0 ) |  0 ( -1 ) |  1 ( -11 ) |

 Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса:

- по благоустройству дорог

- по устранению протечки крыши

 Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022г. | 1 квартал 2020г. |
| - рассмотрено по существу | 3 | 18 |
| - поддержано | 0 | 1 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 3 | 3 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 3 | 18 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 4 |
| - рассмотрено с участием автора | 1 | 3 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

 В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.