**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино за 2020г.***

Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

Так, в 2020г. в администрацию на рассмотрение поступило 42 обращения граждан, из них письменных – 41, (в 2019г. – 40 письменных обращений, (в 2018г. - 59, из них письменных - 44), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2020г**.  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- 2019г.) | **2019 г.**  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 2018г.) | **2018 г.**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2017г.) – 95 |
| Всего обращений | 42 ( +5% ) | 40 ( -32% ) | 59 (-38% ) |
| из них:  - письменных | 41 ( +2% ) | 40 ( -9% ) | 44 ( -53% ) |
| - по электронной почте | 21 ( +430% ) | 4 ( +300% ) | 1 ( +1 ) |
| - в ходе личного приема | 1 ( -60% ) | 3 ( -80% ) | 15 ( +15 ) |

Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса, в основном по благоустройству дорог.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020г. | 2019г. |
| - рассмотрено по существу | 41 | 40 |
| - поддержано | 3 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 22 | 19 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 4 | 2 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 41 | 40 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 13 | 9 |
| - рассмотрено с участием автора | 10 | 9 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.