**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино за 2021г.***

Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

Так, в 2021г. в администрацию на рассмотрение поступило 81 обращения граждан, из них письменных – 78, (в 2020г. – 42 обращения, из них 1 - устное) (в 2019г. – 40 письменных), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2021г**.  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- 2020г.) | **2020 г.**  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 2019г.) | **2019 г.**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2018г.) – 59 |
| Всего обращений | 81 ( +39 ) | 42 ( +2 ) | 40 ( -19 ) |
| из них:  - письменных | 78 ( + 37 ) | 41 ( +1 ) | 40 ( -4 ) 44 |
| - по электронной почте | 29 ( +8 ) | 21 ( +17 ) | 4 ( -3 ) 7 |
| - в ходе личного приема | 3 ( +2 ) | 1 ( -2 ) | 3 ( -5 ) 8 |

Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021г. | 2020г. |
| - рассмотрено по существу | 78 | 41 |
| - поддержано | 3 | 3 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 51 | 22 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 2 | 4 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 78 | 41 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 18 | 13 |
| - рассмотрено с участием автора | 13 | 10 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.