**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино за 2022г.***

 Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

 Так, в 2022г. в администрацию на рассмотрение поступило 50 обращени1 граждан, из них письменных – 50, (в 2021г. – 81 обращение, из них 3 - устных) (в 2020г. – 42 письменных, из них 1 устное), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения |  **2022г**.В абсолютных цифрах и процентах(+,- 2021г.) |  **2021 г.**В абсолютных цифрах и процентах(+,- к 2020г.) | **2020 г.**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2019г.) – 40 |
| Всего обращений | 50 (-31 ) | 81 ( +39 ) | 42 ( +2 ) |
| из них:- письменных | 50 (-28 ) | 78 ( +37 )  | 41( -1) 42 |
| - по электронной почте | 4 ( -25 ) | 29 ( +8 ) | 21 ( +18 ) 3 |
| - в ходе личного приема | 0 ( ) | 3 ( +2 ) |  1 ( -2 ) 3 |

 Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса.

 Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  2021г. |  2020г. |
| - рассмотрено по существу | 78 | 41 |
| - поддержано | 0 | 3 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 42 | 22 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 2 | 4 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 78 | 41 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 18 | 13 |
| - рассмотрено с участием автора | 13 | 10 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

 В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.