**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино в 3 квартале 2021г.***

Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

Так в 3 квартале 2021г. в администрацию на рассмотрение поступило 30 обращений граждан, из них письменных – 29, 1 – устное) (в 3-м кв-ле 2020г. – 9 обращений, из них 9 письменных, (в 3-м кв-ле 2019г. -8, из них письменных 8), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2021г**.  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 3 кварталу 2020г.) | **3 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 3 кварталу 2019г.) | **3 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018г.) – 13 |
| Всего обращений | 30 ( +240% ) | 9 ( +13% ) | 8 ( -38% ) |
| из них:  - письменных | 29 (+230% ) | 9 ( +13%) | 8 ( -38%) |
| - по электронной почте | 8 ( +170% ) | 3 ( +200% ) | 1 (+1) |
| - в ходе личного приема | 1 ( +1 ) | 0 | 0 |

Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса, в основном по благоустройству дорог.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2021г. | 3 квартал 2020г. |
| - рассмотрено по существу | 30 | 9 |
| - поддержано | 0 | 1 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 17 | 7 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 1 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 30 | 9 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 6 | 5 |
| - рассмотрено с участием автора | 4 | 2 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.