**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино в 4 квартале 2021г.***

 Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

 Так в 4 квартале 2021г. в администрацию на рассмотрение поступило 13 обращений граждан, из них письменных – 12, 1 – устное) (в 4-м кв-ле 2020г. – 15 обращений, из них 14 письменных, 1 – устное) , (в 4-м кв-ле 2019г. -7, из них письменных 5, 2 - устных), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2021г**.В абсолютных цифрах и процентах(+,- к 4 кварталу 2020г.) | **4 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах(+,- к 4 кварталу 2019г.) | **4 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018г.) – 14 |
| Всего обращений | 13 (-2 ) | 15 ( +8) | 7 (-7) |
| из них:- письменных | 12 (-2) | 14 (+9)  | 5 ( -7 )  |
| - по электронной почте | 4 (-4) | 9 (+8 ) | 1 (-2) |
| - в ходе личного приема | 1 ( ) | 1 (+1)  |  2 ()  |

 Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса.

 Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2021г. | 4квартал 2020г. |
| - рассмотрено по существу | 13 | 15 |
| - поддержано | 0 | 2 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 8 | 6 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции |  | 0 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 13 | 15 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 | 2 |
| - рассмотрено с участием автора | 3 | 2 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

 В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.