**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино в 4 квартале 2020г.***

 Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

 Так в 4 квартале 2020г. в администрацию на рассмотрение поступило 15 обращений граждан, из них письменных – 14, (в 4-м кв-ле 2019г. – 7 обращений, из них 5 письменных, (в 4-м кв-ле 2018г. -14, из них письменных - 12), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2020г**.В абсолютных цифрах и процентах(+,- к 4 кварталу 2019г.) | **4 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах(+,- к 4 кварталу 2018г.) | **4 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017г.) – 19 |
| Всего обращений | 15 ( +110% ) | 7 ( -50% ) | 14 ( -30% ) |
| из них:- письменных | 14 ( +180% ) | 5 ( -60% )  | 12 ( -35% ) |
| - по электронной почте | 10 ( +900% ) | 1 ( -65% ) | 3 ( )  |
| - в ходе личного приема | 1 ( -50% ) | 2 ( ) |  2 ( )  |

 Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса, в основном по благоустройству дорог.

 Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2020г. | 4 квартал 2019г. |
| - рассмотрено по существу | 14 | 7 |
| - поддержано | 1 | 2 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 6 | 2 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 1 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 14 | 7 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 3 |
| - рассмотрено с участием автора | 2 | 3 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

 В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.