**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино в 3 квартале 2019г.***

Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

Так в 3 квартале 2019г. в администрацию на рассмотрение поступило 8 обращений граждан, (в 3 кв-ле 2018г. – 13 обращений, в 3 кв-ле 2017г. - 27 обращений, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2019г**.  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 3 кварталу 2018г.) | **3 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 3 кварталу 2017г.) | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2016г.) - |
| Всего обращений | 8 ( -38% ) | 13 ( -52% ) | 27 (0) |
| из них:  - письменных | 8 ( -38% ) | 13 ( -50%) | 26 ( -4%) |
| - по электронной почте | 0 (0%) | 0 ( -100%) | 1 ( +1 ) |
| - в ходе личного приема | 0 (0%) | 0 (0) | 0 ( 0 ) |

Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса:

- по благоустройству дорог;

- по ремонту крыши;

- по установке контейнерных площадок;

- по проверке системы вентиляции

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2019г. | 3 квартал 2018г. |
| - рассмотрено по существу | 8 | 13 |
| - поддержано | 1 | 0 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 3 | 9 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 8 | 10 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 | 5 |
| - рассмотрено с участием автора | 3 | 4 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.