**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино во 2 квартале 2020г.***

 Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

 Так во 2 квартале 2020г. в администрацию на рассмотрение поступило 12 обращений граждан, из них письменных – 12, (во 2-м кв-ле 2019г. – 16 обращений, из них 15 письменных, 1 – в ходе личного приема граждан руководителем), во 2-м кв-ле 2018г. -18, из них 11 обращений письменных, 7 – в ходе личного приема граждан руководителем), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2020г**.В абсолютных цифрах и процентах(+,- ко 2 кварталу 2019г.) | **2 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах(+,- ко 2 кварталу 2018г.) | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2017г.) – 32обр. |
| Всего обращений | 12 ( -25% ) | 16 (-10% ) | 18 ( -44% ) |
| из них:- письменных | 12 ( -20% ) | 15 ( +36% ) | 11 (-65% ) |
| - по электронной почте | 4 ( 0 ) | 0 (0%) | 2 ( +2% ) |
| - в ходе личного приема | 0 ( -100% ) | 1 ( -100% ) |  7 ( +7 % ) |

 Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса:

- по благоустройству дорог;

- по ремонту крыши;

- о переносе трубы общего отопления в мкд

 Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2020г. | 2 квартал 2019г. |
| - рассмотрено по существу | 9 | 16 |
| - поддержано | - | - |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 5 | 7 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 9 | 16 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 4 | 2 |
| - рассмотрено с участием автора | 4 | 2 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

 В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.