**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино во 2 квартале 2021г.***

Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

Так во 2 квартале 2021г. в администрацию на рассмотрение поступило 20 обращений граждан, из них письменных – 20, из них в ходе личного приема -1 (во 2-м кв-ле 2020г. – 12 письменных обращений), во 2-м кв-ле 2019г. – 16 письменных обращений, из них в ходе личного приема -1), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2021г**.  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- ко 2 кварталу 2020г.) | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- ко 2 кварталу 2019г.) | **2 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2018г.) – 18обр. |
| Всего обращений | 20 ( +66 % ) | 12 (-25 % ) | 16 ( -11 % ) |
| из них:  - письменных | 19 (+59 % ) | 12 ( -20 % ) | 15 ( -17% ) |
| - по электронной почте | 5 ( +25% ) | 4 (+4) | 0 ( % ) |
| - в ходе личного приема | 1 ( +1 ) | 0 ( -1 ) | 1 ( % ) |

Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса:

- по благоустройству дорог;

- по ремонту крыши;

- по плохому напору воды в домах

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2021г. | 2 квартал 2020г. |
| - рассмотрено по существу | 19 | 9 |
| - поддержано | - | - |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 11 | 5 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 0 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 19 | 9 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 5 | 4 |
| - рассмотрено с участием автора | 3 | 4 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.