**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино во 2 квартале 2019г.***

 Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

 Так во 2 квартале 2019г. в администрацию на рассмотрение поступило 16 обращений граждан, из них письменных – 15, 1 - на личном приеме руководителем (во 2 кв-ле 2018г. – 18 обращений, из них 11 письменных, 7 – в ходе личного приема граждан руководителем, в 4 кв-ле 2018г. 14 обращений, из них 12 письменных, 2 в ходе личного приема) в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2019г**.В абсолютных цифрах и процентах(+,- ко 2 кварталу 2018г.) | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах(+,- ко 2 кварталу 2017г.) | **2 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2016г.) |
| Всего обращений | 16 (+45% / +5) | 11 (-65% / -21) | 32 (+45% / +10) |
| из них:- письменных | 15 (+36% / +4) | 11 (-65% / -21) | 32 (+114% / 17) |
| - по электронной почте | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (+1) |
| - в ходе личного приема | 1 (-86% / -6) | 7 (+7) | 0 (-4) |

 Тематические приоритеты поступивших обращений обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса:

- по благоустройству дорог – 11

- по установке автомобильной парковки - 2

- по ремонту крыши - 2

- о проведении кап.ремонта - 1

 Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2019г. | 2 квартал 2018г. |
| - рассмотрено по существу | 7 | 11 |
| - поддержано | 6 | 6 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 7 | 6 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 16 | 11 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 2 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

 В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.