Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в I квартале 2018 года**

**Администрация городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района Воронежской области**

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 11

Из них:

* 1. Письменных обращений – 5

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно – 4

1.1.3. Проверено с выездом на место – 4

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 3

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» –

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 4

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.9. Переадресованных по компетенции – 0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –4

1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 6

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 2

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 4

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 7

1.6.2. В форме электронного документа – 0

1.6.3. В устной форме – 4

1.7. Количество повторных обращений – 0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

В 1 квартале 2018 года граждане на приеме и.о.главы администрации городского поселения город Поворино обращались:

- по ремонту водоразборной колонки - 2 обращения;

- по оформлению бесхозного участка под гаражом – 1 обращение;

- о предоставлении жилья – 1 обращения;

- о составлении доп.соглашения на квартиру – 1 обращение;

- об уточнении почтового адреса – 1 обращение.

В 1 квартале 2018 года граждане обращались в письменной форме по вопросам:

- по ремонту дорог – 2 обращения;

- по ремонту имущества многоквартирного дома – 1 обращение;

- по ремонту уличной водоразборной колонки – 1 обращение;

- по переселению из аварийного жилья – 1 обращение;

- по неисправности водораспределительной колонки – 1 обращение.

По результатам рассмотрения указанных обращений водораспределительная колонка отремонтирована. На четыре обращения направлены разъяснения в адрес гражданина. Одно обращение находится на рассмотрении.

Устных обращений граждан в ходе личного приема исполняющим обязанности главы администрации городского поселения город Поворино М.А.Брагиным в 1 квартале 2018 года поступило 6, из них:

- по неисправности водораспределительной колонки – 2 обращения;

- о признании объекта бесхозным – 1 обращение;

- об улучшении жилищных условий – 2 обращения;

По результатам рассмотрения указанных обращений:

- выполнен ремонт водораспределительной колонки;

- на обращение гражданина о признании объекта бесхозяйным, направлены разъяснения;

- приняты меры по уточнению почтового адреса.

В ходе личного приема исполняющим обязанности главы администрации городского поселения город Поворино М.А.Брагиным находится 3 обращения.